



Banco Mercedes-Benz

Guia de Condições de Revenda do Veículo à Concessionária



Mercedes-Benz

CONFIE NA NOSSA ESTRELA PARA COMPRAR A SUA.

No final de seu contrato de financiamento, se a sua opção for a devolução do veículo, faremos esse processo da forma mais segura para você.

A concessionária que você adquiriu o veículo conduzirá o processo de inspeção e levará em consideração as normas descritas nesse guia, além das regras já mencionadas nos termos em condições de compra de veículo pela concessionária.

Este guia é seu ajudante e nele você encontrará as informações que precisa, como exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis na avaliação do seu veículo.

ORIENTAÇÕES PARA AGENDAMENTO DA VISTORIA DO VEÍCULO

- A intenção de devolução do veículo deve ser comunicada por escrito ao Banco Mercedes-Benz e à concessionária onde foi efetuada a compra do bem, com no mínimo 25 dias corridos antes do término do contrato.
- O veículo deverá ser entregue pessoalmente pelo cliente para vistoria, na concessionária em que foi adquirido, em no mínimo 10 dias corridos antes do vencimento da parcela final do contrato de financiamento.
- Para tanto, o agendamento da vistoria deverá ser realizado com a devida antecedência para que seja possível entregar o veículo no prazo indicado.

REGRAS PARA DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO PARA VISTORIA

ESTADO DE CONSERVAÇÃO GERAL DO VEÍCULO

- A devolução do veículo deverá ser realizada cumprindo todas as normas de manutenção e revisões exigidas pela marca, e todas as manutenções indicadas no painel de instrumentos do veículo deverão ter sido impreterivelmente realizadas dentro do prazo recomendado.
- O veículo deverá ser entregue de acordo com as especificações originais, em bom estado de conservação e limpo interna e externamente.
- Todos os componentes do veículo deverão estar em pleno funcionamento e, qualquer componente avariado ou danificado, poderá ser cobrado pela concessionária no momento da devolução. As peças devem ser originais e pertencentes à marca, modelo e versão em questão.

CHECK LIST DE ITENS E DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

O veículo deverá estar acompanhado de toda a documentação legal indispensável ao cumprimento da legislação sobre circulação do veículo em via pública, bem como dos itens que compõem o bem, relacionados abaixo:

- ✓ Chaves entregues quando o veículo foi adquirido;
- ✓ Acessórios e equipamentos originais do veículo;
- ✓ CDs ou DVDs entregues quando o veículo foi adquirido;
- ✓ Manual do proprietário;
- ✓ Manual do DVD, rádio ou CD;
- ✓ CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo);
- ✓ DUT (Documento Único de Transferência);
- ✓ Comprovante dos pagamentos de IPVA, licenciamento e DPVAT;
- ✓ Termo de garantia da Mercedes-Benz.

Em caso de falta de algum desses itens, esses poderão ser cobrados à parte.

VISTORIA DO VEÍCULO

- O veículo deverá ser entregue em ótimas condições de limpeza no exterior e interior, e com combustível suficiente para pequenas manobras.
- Qualquer anomalia no veículo que seja imputável à Garantia de Fábrica deve ser solucionada antes da entrega do mesmo.
- Todas as peças devem ser originais e pertencentes à marca, modelo e versão em questão. Qualquer peça que não seja original será considerada como danificada, sem reparação e deverá ser substituída.
- Todos os componentes do veículo deverão estar em pleno funcionamento. Qualquer componente avariado ou danificado será sempre considerado como inutilizado e será cobrado o custo de um componente novo e sua respectiva instalação.

VISTORIA DO VEÍCULO

- O automóvel não poderá ter quilometragem excedente a 30.000 km. Caso o veículo ultrapasse essa quilometragem, o cliente deverá pagar para a concessionária a quantia de R\$ 1,00 por quilômetro excedido, limitado a 50.000 km.
- O veículo que não for devolvido nessas condições poderá ser inspecionado novamente, e os danos encontrados serão cobrados.
- Qualquer irregularidade no veículo passível de ser reparada através do Seguro deverá ser reparada antes de sua entrega.
- A concessionária poderá realizar uma perícia estrutural, caso julgar necessário, e de acordo com a legislação local vigente. Se o laudo dessa perícia estrutural não for satisfatório, a concessionária poderá se recusar a comprar o veículo.

DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO

MECÂNICA

- Motor e câmbio devem estar funcionando normalmente, sem danificações.
- Chassis, o “berço do motor” e o catalisador serão verificados, e qualquer dano no catalisador implicará na sua substituição.
- A bateria tem de ser do modelo definido pela marca e seu ano de fabricação igual ou superior ao do veículo. A suspensão e o volante devem estar em bom estado de uso.

CHAVE E DOCUMENTAÇÃO.

- Documentos, itens e acessórios originais, tais como CLRV, manual do proprietário, chave, antena, tapetes, entre outros, devem ser entregues na mesma data de entrega do veículo.
- Esses itens fazem parte do veículo, portanto, devem ser devolvidos juntamente com o bem, na data da vistoria. A não devolução dos itens nas condições acima implica na cobrança à parte desses materiais.

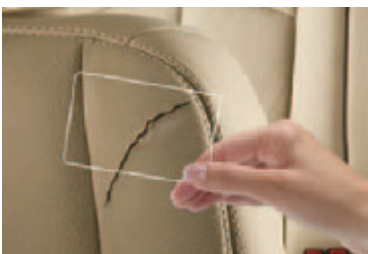
DANOS ACEITÁVEIS E NÃO ACEITÁVEIS

INTERIORES



ACEITÁVEL:

- Os interiores devem estar em bom estado de conservação, compatíveis com a idade e a quilometragem do veículo.



NÃO ACEITÁVEL:

- Frisos interiores, revestimentos, painel, “quebra-sol” e forro do teto partidos ou danificados.
- Rasgos, cortes, furos ou danos que resultem na substituição de revestimentos, bancos e tapetes painel de instrumentos e forro do teto.
- Manchas ou descoloração de natureza permanente que não possam ser removidas por meio de limpeza simples.

CARROCERIA E PINTURA



ACEITÁVEL:

- Riscos, desde que sejam removíveis por polimento, sem necessidade de repintura.
- Riscos profundos, desde que inferiores a 5 cm. No painel são aceitos no máximo 2 riscos.
- Mossas com diâmetro inferior a 1 cm, limitadas a no máximo 2 mossas por painel.
- Riscos ou quaisquer danos na pintura na borda da porta, desde que o seu comprimento seja inferior a 4cm.



NÃO ACEITÁVEL:

- Riscos ou quaisquer danos na pintura na borda da porta acima de 4cm de comprimento.
- Riscos profundos ou quaisquer outros danos na pintura superiores a 5 cm de comprimento. No painel não é aceitável uma quantidade superior a 2 riscos.
- Danos resultantes de impacto por perfuração.

PNEUS E RODAS



ACEITÁVEL:

- Os veículos deverão ser devolvidos com todos os pneus e rodas originais de fábrica, de acordo com as especificações da Mercedes-Benz, para o respectivo modelo/versão.
- É permitido que as rodas apresentem riscos superficiais de até 8 cm em sua borda.
- É aceitável que as rodas apresentem uma só mozza na borda até o material base, desde que o seu comprimento não seja superior a 2 cm e que a roda seja reparável.
- Os pneus, se substituídos, deverão ser da mesma marca, tipo e dimensões dos originais, e exclusivamente das marcas Continental, Goodyear, Michelin e Dunlop.



NÃO ACEITÁVEL:

- Pneus com profundidade de sulcos inferior a 3mm.
- Pneus recauchutados.
- Pneus com áreas de desgaste anormais quando comparadas com o restante da superfície do pneu.
- Risco ou mozzas fora da borda da roda.

ÓTICA E VIDROS



ACEITÁVEL:

- Os vidros do farol ou as suas proteções plásticas podem ter pequenas falhas desde que não prejudiquem a aparência geral do veículo.
- Na área dos faróis, serão considerados aceitáveis até 3 pequenos danos.
- Nos vidros, serão aceitas pequenas lascas ou falhas com diâmetro inferior a 2mm, desde que não originem reflexo, que estejam fora da área de abrangência das palhetas e que não prejudiquem a aparência do veículo.



NÃO ACEITÁVEL:

- Pequenas falhas ou lascas com diâmetro superior a 2mm.
- Pequenas lascas ou falhas na área de abrangência das palhetas.
- Vidros ou proteções do farol com impacto na aparência do veículo.

CRITÉRIOS A SEREM OBSERVADOS NA VISTORIA

MECÂNICA:

- A bateria tem de ser do modelo definido pela marca e seu ano de fabricação igual ou superior ao do veículo.
- A suspensão e a direção devem estar em bom estado de uso.
- Motor e câmbio devem estar funcionando normalmente, sem danificações.
- Chassis, berço do motor e catalisador serão vistoriados, e havendo qualquer dano no catalisador será necessária a troca da peça.

Danos aceitáveis:

- ✓ Pequena moxa no berço do motor que não implique em sua troca.
- ✓ Pequenos danos no escapamento que não impactem em seu pleno funcionamento.

Danos não aceitáveis:

- × Avaria ou vinco no escapamento e no catalisador.
- × Resguardos do motor ou câmbios partidos ou ausentes.
- × Resguardos das coberturas internas dos para-lamas partidos ou ausentes.
- × Motor com funcionamento irregular, motor com “batida” ou com ruído não condizente às condições normais de funcionamento.
- × Câmbio “travado” ou com dificuldades em engrenar.
- × Avaria ou vinco no berço do motor.

CRITÉRIOS A SEREM OBSERVADOS NA VISTORIA

INTERIORES

- A inspeção dos interiores incidirá sobre todos os componentes de tecido, painel de instrumentos, forro do teto e revestimentos das portas, e ainda os sistemas de regulação dos bancos.
- Os tapetes devem existir e corresponder aos preconizados pela marca.
- Nos modelos/versões com tapetes próprios, estes devem corresponder aos fornecidos com o modelo.
- Nos modelos/versões que tenham revestimento de porta-malas removíveis, este deve existir e os seus dispositivos de fixação e modo de funcionamento devem estar em boas condições.

Danos aceitáveis:

- ✓ Uso e desgaste normal do painel de instrumentos, revestimentos e estofados.
- ✓ Queimaduras de sol ou outras, desde que não impliquem na substituição dos estofados ou qualquer outra peça.

CRITÉRIOS A SEREM OBSERVADOS NA VISTORIA

PNEUS E RODAS

- Os veículos deverão ser devolvidos com todos os pneus e rodas originais de fábrica, de acordo com as especificações da Mercedes-Benz, para o respectivo modelo/versão.
- O desgaste dos pneus do veículo deve ser regular e estar de acordo com a quilometragem do automóvel.
- Os pneus devem estar cheios com a pressão recomendada, não poderão apresentar quaisquer fendas ou bolhas e nenhum dos pneus poderá estar furado ou vazio. Caso isso ocorra, será cobrado um novo pneu.
- Serão consideradas aceitáveis pequenas sujeiras em torno do pneu que possam ser retiradas por lavagem.
- A tampa central do cubo da roda não poderá estar riscada, partida ou em falta.
- As rodas devem estar intactas e sem qualquer moessa.

COMANDOS

Os comandos do veículo devem estar funcionando perfeitamente. Caso apresentem danos ou estejam ausentes, será cobrado um componente novo.

PEÇAS

Todas as peças cuja substituição se fizer necessária serão cobradas pelo preço público de venda.

CRITÉRIOS A SEREM OBSERVADOS NA VISTORIA

CARROCERIA E PINTURA

- Os para-choques e frisos devem estar em bom estado de conservação.
- Reparos em chapas e pinturas que não estejam em conformidade com os padrões de qualidade da marca não serão aceitos, bem como peças aplicadas que não sejam originais.
- Pinturas executadas na carroceria que resultem em cor diferente da original não serão aceitas.
- Serão considerados inaceitáveis todos os danos que não constem como aceitáveis no documento, e o valor para reparo ou substituição será cobrado com base nos preços praticados pela concessionária Mercedes-Benz.

VIDROS

- Não será aceitável a substituição de vidros ou faróis que não obedeçam à especificação da marca, e será cobrado pelo concessionário o custo de compra e instalação de uma nova peça caso isso ocorra.

INFORMAÇÕES RELEVANTES

- A intenção de devolução do veículo deve ser comunicada por escrito, ao Banco Mercedes-Benz e à concessionária onde o bem foi adquirido, com no mínimo 25 dias corridos antes do término do contrato.
- O veículo deverá ser entregue para vistoria no prazo mínimo de 10 dias corridos antes do vencimento da parcela final do financiamento.
- O veículo deverá ser devolvido nas mesmas condições em que você o recebeu, e em perfeitas condições estéticas, técnicas e de funcionamento, exceto pelo desgaste normal derivado do uso correto.
- O veículo deverá ser entregue limpo interna e externamente para permitir a realização adequada da vistoria pelo designado pela concessionária.
- O agendamento da vistoria deve ser realizado pelo cliente com a devida antecedência para que o veículo possa ser entregue à concessionária em no mínimo 10 dias corridos antes do vencimento da parcela final do financiamento.
- Devem ser apresentados, no momento da vistoria, todos os componentes originais e demais documentos mencionados no início deste documento, sendo que a falta ou dano de algum dos itens poderá implicar na cobrança de um item novo.



Banco Mercedes-Benz

Contatos:

SAC 0800 722 8499 (Ouvidoria: opção 5)

Atendimento exclusivo para deficientes
auditivos e/ou de fala: 0800 722 8490

www.bancomercedes-benz.com.br



Mercedes-Benz